

Declaração de compromisso com a Cultura da Qualidade da ASQ

A ASQ - António Santos Quintas & Associados, Sociedade de Advogados, S.P.R.L. assume a qualidade como uma dimensão estruturante da sua identidade, da sua organização interna e da forma como presta serviços jurídicos e de assessoria empresarial.

A Cultura da Qualidade da ASQ não se limita ao cumprimento de procedimentos ou requisitos normativos. Traduz-se numa forma de atuar, decidir, comunicar e melhorar continuamente, assente no rigor, na ética profissional, na responsabilidade, na colaboração, na independência, no compromisso e na inovação.

Este compromisso encontra-se alinhado com a missão da ASQ: desenvolver soluções jurídicas singulares, superando expectativas, e com a sua visão de ser uma referência internacional na oferta de soluções jurídicas integradas.

1. O que entendemos por Cultura da Qualidade

Na ASQ, entendemos a Cultura da Qualidade como o conjunto de valores, comportamentos, práticas de gestão e critérios de decisão que sustentam a eficácia e a melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

A Cultura da Qualidade está presente na forma como:

- acolhemos e acompanhamos os nossos clientes;

- prestamos serviços jurídicos com rigor técnico e sentido de responsabilidade;
- organizamos processos internos;
- comunicamos entre equipas;
- gerimos conhecimento e informação;
- identificamos riscos, oportunidades e ações de melhoria;
- protegemos a confiança que nos é depositada;
- respondemos a novos desafios organizacionais, tecnológicos, ambientais e sociais.

2. Os nossos compromissos

A ASQ compromete-se a promover uma Cultura da Qualidade assente nos seguintes princípios:

Rigor e excelência técnica:

Atuamos com exigência, precisão e sentido crítico, procurando assegurar que os serviços jurídicos prestados respondem às necessidades dos clientes, aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e aos padrões internos de qualidade definidos pela Sociedade.

Ética profissional e responsabilidade:

Assumimos o comportamento ético como elemento essencial da qualidade. As nossas decisões, relações e práticas devem refletir integridade, independência, confidencialidade, respeito e responsabilidade profissional.

Foco no cliente:

Acompanhamos os nossos clientes de forma próxima, disciplinada e proativa, procurando compreender as suas expectativas, antecipar necessidades e reforçar a confiança na relação profissional.

Melhoria contínua:

Promovemos a revisão regular dos nossos processos, procedimentos e práticas, valorizando a identificação de ocorrências, riscos, oportunidades e contributos de melhoria.

Colaboração e participação:

Reconhecemos que a qualidade é uma responsabilidade partilhada. A participação dos colaboradores, das Direções, da Comissão de Melhoria e da Administração é essencial para consolidar práticas coerentes e eficazes.

Conhecimento organizacional:

Valorizamos a partilha de conhecimento, a aprendizagem contínua, a integração de novos colaboradores, a gestão de informação e comunicação e a transferência de competências como fatores essenciais para a consistência e continuidade dos serviços prestados.

Adaptação e inovação:

Acompanhamos a evolução do contexto jurídico, organizacional e tecnológico, procurando integrar, de forma responsável, ética e proporcional, novas ferramentas, práticas digitais e soluções que reforcem a eficiência, a segurança e a qualidade dos serviços.

Segurança da informação e confidencialidade:

Protegemos a informação confiada à ASQ, garantindo que a gestão documental, o tratamento de dados e a utilização de meios digitais respeitam os deveres de confidencialidade, segurança e responsabilidade aplicáveis à atividade jurídica.

3. Como promovemos esta cultura

A ASQ promove a Cultura da Qualidade através:

- da comunicação interna dos princípios e objetivos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- da sensibilização e formação contínua das equipas;
- da revisão periódica de processos, procedimentos e indicadores;
- da análise de riscos e de oportunidades;
- da realização de auditorias internas e externas;
- da revisão pela gestão;
- da participação dos colaboradores na identificação de melhorias;
- da atualização dos instrumentos documentais do SGQ;
- da monitorização da satisfação dos clientes e restantes stakeholders;
- da adoção de práticas coerentes com os valores da Sociedade.

4. Compromisso comum

A Cultura da Qualidade é uma responsabilidade de todos.

Cada colaborador da ASQ contribui para a qualidade através do rigor com que executa as suas funções, da forma como comunica, da atenção que dedica ao cliente,

do cumprimento dos procedimentos aplicáveis, da proteção da informação, da identificação de riscos e oportunidades e da participação ativa na melhoria contínua.

A Administração, as Direções e a Comissão de Melhoria assumem o compromisso de promover, acompanhar e reforçar esta cultura, assegurando que a qualidade permanece integrada na estratégia, na organização e na prática diária da Sociedade.

5. Declaração final

A ASQ assume a Cultura da Qualidade como um compromisso institucional permanente, orientado para a confiança dos clientes e parceiros, a consistência dos serviços prestados, a valorização das equipas, a melhoria contínua do desempenho e a adaptação responsável aos desafios presentes e futuros.

A Administração

António Santos Quintas